



Legal & Compliance

Manual de Conduta para Clientes, Fornecedores e Parceiros de Negócios

Versão Português

Informação Pública

Este documento é de propriedade da Pipefy e contém informações que são proprietárias, confidenciais ou restritas à divulgação. Se você não estiver autorizado a recebê-las, favor devolver este documento ao proprietário acima mencionado. A divulgação, distribuição, reprodução ou uso total ou parcial deste documento por qualquer terceiro que não seja a pessoa a quem se destina, sem o consentimento prévio por escrito da Pipefy, é estritamente proibida



SUMÁRIO

1. OBJETIVO	3
2. ABRANGÊNCIA	3
3. PAPÉIS E RESPONSABILIDADES	3
4. DIRETRIZES DE CONDUTA	3
4.1. Direitos Humanos	3
4.2. Diversidade, Inclusão E Pertencimento	3
4.3. Assédio E Discriminação	3
5. INFORMAÇÕES E PRIVACIDADE	4
5.1. CONFIDENCIALIDADE	4
5.2. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	4
6. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES	4
7. SEGURANÇA FÍSICA	4
8. BOAS PRÁTICAS OPERACIONAIS	5
8.1. Conferências Virtuais	5
8.2. Uso De Sistemas E Internet	5
9. INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA)	5
10. SUSTENTABILIDADE	5
11. PRÁTICAS JUSTAS DE NEGÓCIO	6
11.1. Conflitos De Interesse	6
11.2. Brindes, Presentes E Hospitalidades	6
11.3. Relação Com Clientes, Fornecedores E Parceiros	6
11.4. Relação Com Autoridades E Órgãos Governamentais	6
11.5. Posicionamento Político	6
12. Medição de Conformidade e Sanções	6
13. CANAL DE DENÚNCIAS	7
14. DISPOSIÇÕES FINAIS	7
15. GLOSSÁRIO DE SIGLAS E TERMOS	7
16. HISTÓRICO DE REVISÕES	7
17. ENGLISH VERSION OF THE POLICY	9



1. OBJETIVO

Estabelecer diretrizes claras para o relacionamento ético, responsável e em conformidade com as leis aplicáveis, com fornecedores, prestadores de serviços, parceiros de negócio e clientes da Pipefy, promovendo integridade, sustentabilidade e relações comerciais justas.

2. ABRANGÊNCIA

Aplica-se a todas as pessoas e organizações externas que atuam como prestadoras de serviços, fornecedores, clientes e parceiras de negócios da Pipefy ("pessoas externas").

3. PAPÉIS E RESPONSABILIDADES

As áreas de Procure to Pay e Legal & Compliance são responsáveis por:

- Esclarecer dúvidas sobre esta política;
- Estabelecer, revisar e atualizar procedimentos para sua implementação;
- Verificar o cumprimento e apurar eventuais violações;
- Disseminar as diretrizes e realizar treinamentos periódicos para parceiros;
- Apoiar melhorias contínuas e prestar suporte às áreas envolvidas.

4. DIRETRIZES DE CONDUTA

4.1. Direitos Humanos

A Pipefy repudia qualquer forma de trabalho infantil, forçado ou análogo à escravidão, em conformidade com as normas da Organização das Nações Unidas (ONU), da Organização Internacional do Trabalho (OIT) e das legislações vigentes. Relações comerciais com organizações que violem esses direitos serão imediatamente encerradas.

4.2. Diversidade, Inclusão E Pertencimento

Valorizamos a pluralidade de identidades, origens e culturas. Esperamos que nossos parceiros promovam um ambiente justo, inclusivo e respeitoso, livre de discriminação e preconceitos.

4.3. Assédio E Discriminação

Não toleramos quaisquer tipos de assédio moral, sexual ou qualquer outra forma de discriminação. Pessoas externas que testemunharem ou sofrerem tais condutas devem reportar imediatamente pelo Canal de

Relatos da Pipefy: <https://ethicschannel.pipefy.com>. Violações podem acarretar medidas disciplinares e responsabilização conforme a legislação aplicável.

5. INFORMAÇÕES E PRIVACIDADE

5.1. CONFIDENCIALIDADE

Informações privilegiadas, técnicas, comerciais, estratégicas ou outras, só poderão ser acessadas mediante assinatura prévia de acordo de confidencialidade (NDA). Seu uso indevido é proibido e sujeito a sanções.

5.2. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Parceiros e fornecedores que tratam dados pessoais da Pipefy ou de seus clientes devem:

- Cumprir a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), GDPR (Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia) e legislações equivalentes;
- Tratar dados conforme instruções documentadas;
- Garantir a segurança, rastreabilidade e descarte seguro dos dados;
- Notificar previamente a Pipefy sobre alterações ou transferências internacionais de dados;
- Permitir auditorias e manter registros atualizados;
- Informar o uso de subcontratados com antecedência e garantir que eles cumpram esta política.

6. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Parceiros devem:

- Adotar boas práticas reconhecidas internacionalmente (ex.: ISO 27001);
- Garantir controles de acesso, gestão de incidentes e continuidade dos serviços;
- Cumprir a legislação vigente sobre propriedade intelectual

7. SEGURANÇA FÍSICA

A Pipefy está comprometida em garantir a continuidade dos negócios mesmo em cenários críticos ou desafiadores. Todos os parceiros, fornecedores e clientes devem acessar, ler e seguir rigorosamente as orientações sanitárias, de saúde e segurança disponibilizadas..

8. BOAS PRÁTICAS OPERACIONAIS

8.1. Conferências Virtuais

É proibido gravar ou divulgar reuniões virtuais sem autorização da Pipefy.

8.2. Uso De Sistemas E Internet

É vedado o uso dos sistemas da Pipefy para práticas indevidas, como spam, phishing ou engenharia social. Violações serão tratadas conforme os Termos de Uso: <https://pipefy.com/pt-br/termos-e-condicoes>

Dúvidas: security@pipefy.com

9. INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA)

Parceiros que utilizarem soluções de IA nos serviços prestados devem:

- Notificar a Pipefy sobre o uso dessas tecnologias, incluindo sistemas, finalidades e decisões automatizadas relevantes;
- Assegurar transparência sobre a lógica, funcionamento e critérios dos modelos de IA;
- Garantir supervisão humana significativa sobre decisões automatizadas, permitindo revisão e correção;
- Evitar uso para perfis comportamentais, marketing ou discriminação sem autorização formal;
- Realizar avaliações de impacto em direitos dos usuários, especialmente quando dados pessoais sensíveis são envolvidos, e disponibilizar documentação à Pipefy;
- Implementar mecanismos para prevenir vieses algorítmicos;
- Manter registros atualizados para auditoria e conformidade;
- Informar previamente qualquer alteração significativa nos sistemas de IA;
- Permitir que a Pipefy avalie ou revise os sistemas, garantindo princípios de transparência, ética e responsabilidade.

10. SUSTENTABILIDADE

Esperamos que nossos parceiros:

- Façam uso racional e sustentável dos recursos naturais;
- Avaliem e mitiguem seus impactos ambientais;
- Mensurem sua pegada de carbono;
- Considerem o uso de créditos de carbono, quando aplicável.

11. PRÁTICAS JUSTAS DE NEGÓCIO

11.1. Conflitos De Interesse

Pessoas externas devem agir com integridade e evitar decisões que gerem benefícios pessoais ou para terceiros com vínculos próximos. Qualquer suspeita de conflito deve ser reportada imediatamente.

11.2. Brindes, Presentes E Hospitalidades

São aceitos apenas brindes de valor simbólico, até US\$ 50,00. Presentes em dinheiro são estritamente proibidos. Itens acima do valor serão recusados ou devolvidos..

11.3. Relação Com Clientes, Fornecedores E Parceiros

Contratações devem basear-se em critérios éticos, legais e técnicos, adotando padrões de integridade equivalentes aos da Pipefy.

11.4. Relação Com Autoridades E Órgãos Governamentais

É proibido oferecer vantagens indevidas a agentes públicos. A Pipefy cumpre legislações como a Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013), Foreign Corrupt Practices Act (FCPA), UK Bribery Act e outras aplicáveis.

11.5. Posicionamento Político

A Pipefy adota postura neutra em relação a questões político-partidárias. Nossos relacionamentos comerciais não devem ser utilizados para fins político-partidários, nem para apoiar partidos ou candidatos em nome da empresa.

12. Medição de Conformidade e Sanções

A Pipefy poderá realizar auditorias, revisões periódicas e monitoramento para garantir o cumprimento desta política. Descumprimentos poderão resultar em:

- Solicitação de correção imediata;
- Suspensão temporária do fornecimento;
- Rescisão contratual;
- Responsabilização conforme legislação vigente.

Fornecedores e parceiros devem cooperar integralmente com auditorias e processos de verificação.

13. CANAL DE DENÚNCIAS

Canal externo, seguro e confidencial para relatos de violações a esta política ou ao Código de Conduta.

Relatos falsos serão considerados uso indevido do canal. Retaliações contra denunciantes não serão toleradas.

Acesse: <https://ethicschannel.pipefy.com>

14. DISPOSIÇÕES FINAIS

Esta Política passa a vigorar a partir da data de sua publicação.

15. GLOSSÁRIO DE SIGLAS E TERMOS

- LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados (Brasil)
- GDPR – General Data Protection Regulation (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, União Europeia)
- NDA – Non-Disclosure Agreement (Acordo de Confidencialidade)
- OIT – Organização Internacional do Trabalho
- ONU – Organização das Nações Unidas
- SSMA – Saúde, Segurança e Meio Ambiente
- FCPA – Foreign Corrupt Practices Act (Lei contra Práticas de Corrupção Estrangeira dos Estados Unidos)
- IA – Inteligência Artificial

16. HISTÓRICO DE REVISÕES

#	Data	Descrição
1.0	Jul 8, 2022	Criação
2.0	Fev 23, 2023	Inclusão do novo canal de relatos e alteração de template

#	Data	Descrição
3.0	Mar 10, 2023	Readequação do item "Privacidade de Dados"
4.0	Mar 13, 2023	Inclusão de novas regras no item "Segurança das Informações"
5.0	Fev 15, 2024	Revisão anual, atualização do canal de denúncias e ajuste no valor de brindes e presentes para US\$ 50
6.0	Mar 21, 2025	Revisão anual
7.0	July 08, 2025	Inclusão do item "Inteligência Artificial (IA)" com diretrizes específicas para parceiros e fornecedores